

## Master Interregionale di II Livello in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche pubbliche e dei servizi

Anno Accademico 2017/18

### Durata:

10 mesi: 273 ore di lezione + 42 ore di seminari + 200 ore di stage o project work. Parte della didattica sarà erogata in lingua inglese

Crediti formativi (CFU): 60 CFU

### Frequenza:

L'attività didattica avrà luogo di norma ogni venerdì mattina dalle 9:00 alle 13:00 e pomeriggio dalle 14:00 alle 18:00 e il sabato mattina dalle 9:00 alle 13:00.

È prevista una sospensione delle lezioni nel periodo estivo.

L'interazione tra corsisti e docenti potrà essere realizzata anche on-line tramite **MOODLE**, **Linkedin** e **Facebook**.

### Prova finale:

Realizzazione e presentazione di un elaborato o project work attinente al percorso di studio. Gli elaborati finali migliori prodotti dai corsisti verranno pubblicati sul portale Padua@Thesis. Al termine sarà fornita a ogni studente gratuitamente una valutazione delle competenze e del profilo personale.

### Dotazione:

Materiali di studio forniti dai docenti Piattaforma didattica on line MOODLE Accesso alle biblioteche di Ateneo

### Contributo di iscrizione:

2.824,50 € (pagabile in due rate di € 1.824,50 e € 1.000,00)

### Numero massimo di iscritti: 25

### Direttore del corso:

Prof.ssa Maria Stella Righettini

mariastella.righettini@unipd.it

**Scadenza presentazione  
domanda di iscrizione:  
19 Settembre 2017**

## Servizi per i corsisti

I corsisti del Master Universitario di secondo livello sono studenti immatricolati dell'Università di Padova e hanno diritto ad accedere ai servizi dell'Ateneo (mensa, biblioteca, Career Service, Erasmus, ecc.) ed ai servizi previsti specificatamente per i frequentanti.

### Info e contatti:

Career Service: [www.unipd.it/stage](http://www.unipd.it/stage)

Job placement: [www.unipd.it/placement](http://www.unipd.it/placement)

### Web based information:

[www.unipd.it](http://www.unipd.it)

[www.spgi.unipd.it](http://www.spgi.unipd.it)

### MOODLE:

<https://elearning.unipd.it/spgi>

Segreteria Didattica Post Lauream  
Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e  
Studi Internazionali

[master.spgi@unipd.it](mailto:master.spgi@unipd.it)

Via del Santo, 28, 35123 Padova  
Tel 049.8274040-4024  
Fax 049.8274029

[www.unipd.it](http://www.unipd.it)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

DIPARTIMENTO  
SCIENZE POLITICHE,  
GIURIDICHE E STUDI  
INTERNAZIONALI

**MASTER**  
E CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO

**P.I.S.I.A.**

Policy innovation and  
Social impact assessment

PADOVA  
INNOVATION  
HUB



**CORECOM**  
Comitato Regionale per le Comunicazioni  
VENETO

## Master Interregionale di II Livello in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche pubbliche e dei servizi

Anno Accademico 2017/18



## Master Interregionale di II Livello in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche pubbliche e dei servizi

**MASTER**  
E CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO

Anno Accademico 2017/18

### Finalità

Il **Master** si rivolge a neolaureati e operatori del settore pubblico e privato e intende favorire:

- La riflessione sui temi dei **beni pubblici** e della creazione di **valore pubblico** attraverso politiche e servizi.
- Lo sviluppo del capitale umano e delle professionalità all'interno delle istituzioni e delle organizzazioni per favorire **approcci innovativi alla valutazione e progettazione** delle politiche e dei servizi
- L'apprendimento di tecniche e pratiche di valutazione dell'**impatto sociale** delle politiche e dei servizi pubblici e privati, metodologie, strumenti e tecniche che favoriscono culture e prassi **evidence based - Social impact assessment framework (SIAF)**.

Specifica attenzione è dedicata alle politiche regionali e nazionali in prospettiva europea, alla regolazione indipendente e alle politiche di tutela di consumatori e utenti, nei servizi di pubblica utilità e alla misurazione dell'impatto delle nuove tecnologie; agli strumenti e **approcci che favoriscono partnership** tra cittadini, istituzioni PPP (public, private, people). Inoltre, in considerazione delle sfide derivanti dai processi di globalizzazione economica e di digitalizzazione dei servizi, ampia attenzione è dedicata ai temi delle **agende digitali** (Europea, nazionale e regionale), all'uso dei **big data**, alle **smart cities** e alla organizzazione e regolazione

Parte della didattica si svolge in lingua inglese

### Faculty

Bruno Dente, Maria Stella Righettini, Andrea Lippi, Stefania Profeti, Erica Melloni, Alessandro Garofalo, Mario Bolzan, Lorenzo Vangelista, Paolo Graziano, Giorgia Nesti, Ekaterina Domorenok, Vincenzo Rebba, Paola Valbonesi, Daniele Marini, Francesca Gamarotto, Andrea Sitzia, Paolo Tarolli, Arjuna Tuzzi.

### Obiettivi

Il **Master** offre un ambiente che facilita il **confronto e lo scambio di idee ed esperienze professionali** provenienti da ambiti regolativi e territoriali differenti.

La missione è quella di formare a tecniche di **progettazione e valutazione orientate alla produzione di valore pubblico**, alla valutazione d'impatto sociale, tramite un approccio multidisciplinare integrato. In tale contesto i corsisti apprendono anche le tecniche di **cooperazione tra attori** per la promozione dell'**innovazione sostenibile**, di politiche di resilienza e di miglioramento della trasparenza e della legalità.

### Destinatari

- Studenti che abbiano conseguito la laurea magistrale o titolo di dottorato ed equipollenti
- Amministratori pubblici
- Manager delle regioni, delle amministrazioni decentrate dello stato e di public utilities
- Manager di organizzazioni degli interessi e di associazioni non profit
- Esperti, responsabili della qualità e di tutela del consumatore presso Associazioni, Enti, e aziende pubbliche e private
- Esperti di risk analysis e valutazione impatto investimenti pubblici e privati
- Esperti di valutazione delle politiche e dei servizi ad alta tecnologia nazionali e regionali
- Smart city managers
- Esperti di relazioni pubbliche, immagine e comunicazione nel settore pubblico e privato
- Membri di Organismi Indipendenti di Valutazione e nuclei di valutazione

### Moduli

Aree tematiche interdisciplinari e laboratorio di approfondimento teorico-pratico:

- **Teorie del cambiamento e leadership strategica, Public, Private People Partnership (PPPP).**
  - Teorie dell'innovazione e della produzione di valore pubblico
  - Leadership e gestione della creatività
  - Smart e Soft Work nel Lavoro Pubblico e Privato
  - Nudging e Comunicazione Pubblica
  - Strategie e tecniche di HR assessment
- **Agende digitali: valori, strategie e strumenti dell'innovazione sostenibile alla luce delle nuove tecnologie.**
  - Tecnologia dell'informazione e innovazione dei servizi
  - Big e Open Data nei processi di governance
  - Processi cognitivi e costruzione di ecosistemi di innovazione
  - Nuove tecnologie e contrasto alla corruzione
  - Nuove tecnologie e monitoraggio del territorio
- **Valutazione dell'impatto delle politiche, delle performance e della qualità dei servizi (approccio quali/quantitativo)**
  - Analisi d'impatto sociale e valutazione partecipata
  - Regulatory refit, rischio e valutazione degli investimenti
  - Integrazione e valutazione dei servizi socio-sanitari
  - Soddisfazione e tutela degli utenti e dei consumatori
  - Comunicazione e tecniche di text mining
  - Analisi costi / benefici degli interventi pubblici
  - Misurazione della qualità delle interazioni tra PA imprese

Sono previsti due workshop internazionali su temi attinenti il percorso di studi

### Enti collaboratori

Acque Veronesi, Associazione Italiana di Valutazione, Autorità di regolazione dei trasporti (ART), Centro studi sociali Pedro Arrupe, Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la sanità digitale (Arsenal), CCIAA Padova, Comune di Padova, Comitato Regionale di Controllo del Veneto, Funzione Pubblica CGIL Regione Lombardia, Istituto per la ricerca sociale (IRS), Parco Scientifico e Tecnologico Galileo, Regione Emilia Romagna, Regione Veneto