



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Anno Accademico  
2024—2025



MASTER  
UNIVERSITARIO  
II LIVELLO

# PISIA

Innovazione, progettazione  
e valutazione delle politiche  
e dei servizi - Agenda 2030



Sp<sup>gi</sup>

Dipartimento di Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi Internazionali

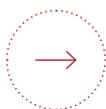




# PISIA

Innovazione, progettazione  
e valutazione delle politiche  
e dei servizi - Agenda 2030

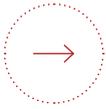
## PRESENTAZIONE



Il **Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030, accreditato dal Dipartimento della Funzione Pubblica**, prepara operatori del settore pubblico e privato, anche neolaureati, a sviluppare nuove competenze e abilità per affrontare le prossime sfide legate al **PNRR**.

Il corso intende favorire:

- la capacità di creare valore pubblico e governance collaborativa dell'innovazione anche attraverso il digitale;
- lo sviluppo del capitale umano, creatività, *soft skills* e approcci innovative alla pianificazione e gestione HR, anche in collaborazione con partners privati (*co-design* e *gamification*);
- la valutazione delle politiche (approccio controfattuale, teoria del cambiamento, *most significant change*, valutazione dell'impatto sociale), di sostenibilità con i principi DNSH, delle performance integrate e della qualità dei servizi (*design thinking* e *quality management*);
- la *data governance* e l'analisi del contenuto delle decisioni pubbliche (*text mining*) per migliorare il *policy making* e ridurre il rumore organizzativo (*noise*);
- l'apprendimento di tecniche comportamentali (*nudge*) e capacità comunicative delle PA.



## DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

### Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 prepara:

- Studenti, che abbiano conseguito la laurea magistrale o titolo di dottorato ed equipollenti, che intendano rafforzare *skills* e competenze di *policy*
- Amministratori pubblici
- Manager delle Regioni, delle amministrazioni locali e decentrate dello stato e di *public utilities*
- Manager di organizzazioni degli interessi e di associazioni non profit
- Esperti, responsabili della qualità e di tutela del consumatore presso Associazioni, Enti, e aziende pubbliche e private
- Manager del settore turistico e della sostenibilità
- Esperti di valutazione delle politiche e dei servizi ad alta tecnologia nazionali e regionali
- Manager e tecnici delle amministrazioni universitarie
- Esperti di relazioni pubbliche, immagine e comunicazione nel settore pubblico e privato
- Membri di organismi indipendenti di valutazione e nuclei di valutazione
- Responsabili della protezione dei dati personali

Arricchito di nuove competenze e di *soft skills* qualificanti come *policy advisor*, *policy designer*, *policy evaluator*, analista di banche dati testuali e manager dell'innovazione, il corsista, a tutti i livelli organizzativi e istituzionali, può farsi **interprete e acceleratore dell'innovazione**, diventando una leva determinante affinché la modernizzazione del paese e la digitalizzazione abbiano realmente successo.



## CONTENUTI FORMATIVI

Le attività formative del **Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030** offrono un ambiente multidisciplinare che facilita il confronto e l'integrazione tra discipline e approcci, lo scambio di idee ed esperienze professionali tra istituzioni e territori differenti. I docenti provengono da sette diversi Dipartimenti dell'Università di Padova, da Università Europee e da partners pubblici e privati.

Specifica attenzione è dedicata alle **politiche locali, regionali e nazionali** nell'ambito di Agenda 2030, ai servizi di pubblica utilità e all'impatto delle nuove tecnologie sul rinnovamento delle organizzazioni, agli strumenti e agli approcci innovativi che favoriscono partnership tra cittadini, imprese e istituzioni PPP (*public, private, people*).

Ampia attenzione è dedicata al **policy design** e al **turismo sostenibile**, alle **agende digitali** (Europea, nazionale e regionale), all'uso delle **banche dati testuali pubbliche** e alla **tutela dei dati personali**, al **design thinking**, all'**innovazione organizzativa** e alla **qualità dei servizi ai cittadini**.

La missione è, anche, quella di potenziare metodi di lavoro trasversali, *soft skills*, idee e tecniche innovative di *policy design, management* e valutazione delle politiche orientate alla sostenibilità.

I temi dello sviluppo sostenibile saranno declinati e adattati al contesto del post emergenza COVID-19.





PROGRAMMA  
DEI CORSI

**Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030** prevede la formazione e project work nei seguenti ambiti tematici:

## TEMATICA

TEORIE DEL CAMBIAMENTO, LEADERSHIP STRATEGICA, COMUNICAZIONE, PUBLIC, PRIVATE PEOPLE PARTNERSHIP (PPPP)

TRANSIZIONE AL DIGITALE (AGENDE DIGITALI)

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELLE POLITICHE, DELLE PERFORMANCE E DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

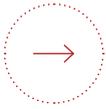
## CONTENUTI

- Teorie dell'innovazione e della produzione di valore pubblico
- Processi decisionali e innovazione
- Smart e soft work nel lavoro pubblico e privato
- Tecniche di Nudge per migliorare l'efficacia delle politiche e dei servizi
- Strategie e tecniche di HR assessment e d'innovazione organizzative
- Social Media e Comunicazione Pubblica

- Valori, strategie e strumenti dell'innovazione sostenibile alla luce delle nuove tecnologie
- Tecnologia dell'informazione e innovazione dei servizi
- Big e Open Data, interdipendenze, integrazione e regolazione
- Diritto alla Privacy: Big Data e organizzazione
- Processi cognitivi e costruzione di ecosistemi di innovazione
- Machine learning e applicazioni al settore pubblico



- Analisi d'impatto sociale e valutazione partecipata
- Rischio e valutazione degli investimenti - Integrazione e valutazione dei servizi socio-sanitari
- Soddisfazione e tutela degli utenti e dei consumatori
- Comunicazione e valutazione del cambiamento: analisi testuale
- Analisi costi / benefici degli interventi pubblici
- Misurazione della qualità delle interazioni tra PA imprese



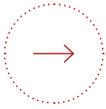
## PROGRAMMA DEI CORSI

Sono previsti inoltre dei **corsi singoli**, così organizzati:

CORSO	INFORMAZIONI
NUDGING E POLITICHE PUBBLICHE	21 ore / 3 CFU 
DATA GOVERNANCE: ANALISI TESTUALE DELLE BANCHE DATI PUBBLICHE	21 ore / 3 CFU 
VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DELLE PERFORMANCE AGENDA 2030; ANALISI DI IMPATTO SOCIALE E VALUTAZIONE PARTECIPATA	35 ore / 5 CFU 
SISTEMI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE E PROMOZIONE DELLE RISORSE UMANE	14 ore / 2 CFU 
ANALISI INTEGRATA COSTI E BENEFICI PER LA SOSTENIBILITÀ DI POLICY	28 ore / 4 CFU 

Il Master e il corso singolo *“Valutazione delle politiche e delle performance Agenda 2030; Analisi di Impatto sociale e valutazione partecipata”* sono inseriti nel catalogo dell’offerta formativa per la **Formazione Continua degli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV)**.

Il Master è, inoltre, partner dei progetti Europei Erasmus+ **“Nudge my Tour”** per favorire un approccio comportamentale al turismo sostenibile e **“Playing public policy”** per l’uso della gamification nell’analisi e progettazione delle politiche pubbliche.



## BANDO DI CONCORSO INPS MASTER UNIVERSITARI "EXECUTIVE"

Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 aderisce al bando di concorso INPS Master universitari "Executive".

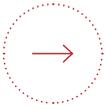
**Dai 3 ai 5 posti** sono perciò riservati per i dipendenti della Pubblica Amministrazione iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.

In procedura di selezione è attribuito un punteggio aggiuntivo per l'ammissione dei candidati al Master, **nel caso il candidato presenti una relazione dell'Amministrazione di appartenenza**, come sarà indicato dal bando INPS.

Nella suddetta relazione saranno esposte le motivazioni a supporto della candidatura anche tenendo conto delle particolari caratteristiche professionali del dipendente.

I candidati alla borsa di studio INPS dovranno presentare anche una autocertificazione ([qui](#) un modello) in cui dichiarano il possesso dei requisiti per ottenere il beneficio e che tale autocertificazione, unitamente alla relazione dell'Amministrazione di appartenenza.





## ~~PROGETTO EUROPEO ERASMUS+ "NUDGE MY TOUR"~~

~~Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 è partner nel progetto europeo Erasmus+ "Nudge My Tour" per l'applicazione del Nudge alle politiche per il turismo sostenibile post-COVID. "Nudge My Tour" è il primo progetto europeo in assoluto a combinare scienza comportamentale applicata e turismo. Il progetto consente di aumentare le capacità dei professionisti della pianificazione/gestione del turismo e degli studenti universitari sull'applicazione di misure basate sul comportamento e azioni basate su Nudge alla gestione dei flussi turistici e alla prevenzione di comportamenti insostenibili in un sito turistico.~~

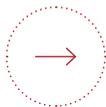
**È previsto un pre-corso di formazione sull'approccio comportamentale alle politiche pubbliche (35 ore) dal novembre al dicembre 2024.**

Il percorso formativo sviluppa la capacità di disegnare e applicare Nudge alle politiche locali per la sostenibilità con focus particolare al turismo. Il corso fornisce Open Badge: attestato digitale che certifica le conoscenze disciplinari, le abilità personali (soft skills) e le competenze tecniche acquisite, in lingua italiana e inglese.



Co-funded by  
the European Union





## INFORMAZIONI

Il Master PISIA aderisce al **Bando di concorso INPS Master universitari "Executive"** e al **Protocollo PA 110 e Iode**.

**Inizio e fine attività (indicativi):** 21 febbraio 2025 - 30 ottobre 2025

**Data chiusura pre-iscrizioni:** 07 febbraio 2025

**Durata:** annuale

**Modalità didattica:** duale

**Sede delle lezioni:**

Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e Studi Internazionali  
Via del Santo, 28, 35123, Padova

**Lingua erogazione:** italiano

**CFU:** 60

**Contributo di iscrizione totale:**

€ 4.022,50 (prima rata: € 2.822,50 - seconda rata: € 1.200,00)

**Area tematica:** Salute, ambiente e territorio

**Posti disponibili (min-max):** 13-30

**Frequenza obbligatoria:** 70%



## CONTATTI

**Direttore**

Prof.ssa Maria Stella Righettini

**Altre informazioni**

[spgi.unipd.it](mailto:spgi.unipd.it)

**Segreteria organizzativa**

UniSMART Fondazione Università di Padova  
[formazione@unismart.it](mailto:formazione@unismart.it)  
T. 335 1727173



*Per i titoli d'accesso ed altre informazioni,  
fare riferimento all'avviso di selezione 24/25*

**Web**

[uel-unipd.click/master-pisia](http://uel-unipd.click/master-pisia)



[uel.unipd.it](http://uel.unipd.it)