

Durata 10 mesi

**266 ore di lezione + 42 ore di seminari
+ 200 ore di stage o project work**

Parte della didattica sarà erogata in lingua inglese

Crediti formativi (CFU): 60 CFU

Frequenza

L'attività didattica avrà luogo di norma ogni venerdì mattina alle 8:30 alle 13:30 e pomeriggio dalle 14:00 alle 19:00 e il sabato mattina dalle 9:00 alle 13:00. I sabati in calendario sono preferibilmente 1 al mese.

È prevista una sospensione delle lezioni nel periodo estivo. L'interazione tra corsisti e docenti potrà essere realizzata anche on-line tramite **MOODLE**, **Linkedin** e **Facebook**.

Prova finale

Realizzazione e presentazione di un elaborato attinente al percorso di studio. Gli elaborati finali migliori prodotti dai corsisti verranno pubblicati sul portale PADUA@THESIS. Al termine sarà fornita a ogni studente gratuitamente una valutazione delle competenze e del profilo personale.

Dotazione

Materiali di studio forniti dai docenti; Piattaforma didattica on line MOODLE; Accesso alle biblioteche di Ateneo

Direttore del corso

Prof.ssa Maria Stella Righettini
mariastella.righettini@unipd.it

Contributo di iscrizione

Master € 3.224,50

(pagabile in due rate di €1.944,50 e € 1.280,00)

Numero massimo di iscritti: 20

Per i corsi singoli: € 450,00

Numero massimo di iscritti nei corsi singoli: 10

Servizi per i corsisti

I corsisti del Master Universitario di secondo livello sono studenti immatricolati dell'Università di Padova e hanno diritto ad accedere ai servizi dell'Ateneo (mensa, biblioteca, Career Service, Erasmus, ecc.) ed ai servizi previsti specificatamente per i frequentanti.

Info e contatti

Career Service

www.unipd.it/stage

Job placement

www.unipd.it/placement

Seguici su

 www.spgi.unipd.it/master/pisia

 www.unipd.it

 Master PISIA Unipd

 @MasterinterregionaleUnipd

 @SpgiMasterPISIA

Cerca: #masterPISIA #UniPD

Piattaforma E-learning (moodle)

<https://elearning.unipd.it/spgi>

Segreteria Didattica Post Lauream

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

Dott. Claudio Zoppini

claudio.zoppini@unipd.it
master.spgi@unipd.it

Tutor del master: masterinterreg.spgi@unipd.it

Via del Santo, 28 35123 Padova (PD)

Tel: 049 8274040 - 4042 Fax: 049 8274029

Le informazioni aggiornate relative al *Master in Innovazione, Progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi* saranno disponibili al seguente link: <https://www.unipd.it/avvisi-selezione-master> a partire dal mese di giugno.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Spgi

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

MASTER INTERREGIONALE DI II LIVELLO PISIA A.A. 2019-20

**Innovazione, progettazione e valutazione
delle politiche e dei servizi**

Policy innovation and sustainable impact assessment



versione preliminare



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

MASTER
E CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO

Finalità: Accelerare l'innovazione

Il **Master** si rivolge a neolaureati e operatori del settore pubblico e privato e intende favorire:

- la riflessione sui temi dei **beni pubblici**, sulla capacità di governance dell'innovazione per la creazione di **valore pubblico** attraverso politiche, servizi e digitalizzazione.
- lo sviluppo del capitale umano, delle soft skills e delle professionalità all'interno delle istituzioni e delle organizzazioni per favorire l'attivazione e l'accelerazione dell'innovazione attraverso **approcci innovativi alla progettazione, gestione e valutazione** delle politiche e dei servizi
- l'apprendimento di tecniche e pratiche di valutazione dell'**impatto sociale** delle politiche e dei servizi pubblici e privati, attraverso metodologie, strumenti e tecniche che favoriscono culture e prassi **evidence based - Social impact assessment framework (SIAP)**.

Specificata attenzione è dedicata alle politiche locali, regionali e nazionali nell'ambito di Agenda 2030, ai servizi di pubblica utilità e all'impatto delle nuove tecnologie sul rinnovamento delle organizzazioni, agli strumenti e **approcci innovativi che favoriscono partnership** tra cittadini, istituzioni PPP (public, private, people).



Ampia attenzione è dedicata ai temi della sostenibilità, delle **agende digitali** (Europea, nazionale e regionale), all'uso dei **big data**, alle **smart cities**, all'innovazione organizzativa e alla qualità dei servizi ai cittadini

Faculty

Leonardo Benuzzi, Silvia Crafa, Luca Corazzini, Bruno Dente, Ekaterina Domorenok, Francesco Di Costanzo, Francesca Gambartotto, Alessandro Garofalo, Paolo Graziano, Livia Lenares, Daniele Marini, Erica Melloni, Giorgia Nesti, Stefania Profeti, Maria Stella Righettini, Enrico Rubaltelli, Andrea Sitzia, Paolo Tarolli, Arjuna Tuzzi, Paola Valbonesi, Fabio Vandin, Lorenzo Vangelista.

Profili Professionali

Oltre a formare figure professionali già esistenti il Master contribuisce a sviluppare nuovi profili quali il **policy advisor** ed il **policy evolution**.

Obiettivi

Il **Master** offre un ambiente multidisciplinare che facilita il **confronto e lo scambio di idee ed esperienze professionali** provenienti da ambiti istituzionali e territoriali differenti.

La missione è quella di potenziare soft skills, formare idee e tecniche innovative **di progettazione e valutazione orientate alla sostenibilità**.

In tale contesto i corsisti apprendono anche le tecniche di coinvolgimento, motivazione e **cooperazione tra attori** per la promozione dell'**innovazione sostenibile**, di politiche di miglioramento della governance democratica secondo l'approccio di Agenda 2030.

Destinatari

- Studenti che abbiano conseguito la laurea magistrale o titolo di dottorato ed equipollenti
- Amministratori pubblici
- Manager delle regioni, delle amministrazioni locali e decentrate dello stato e di public utilities
- Manager di organizzazioni degli interessi e di associazioni non profit
- Esperti, responsabili della qualità e di tutela del consumatore presso Associazioni, Enti, e aziende pubbliche e private
- Esperti di risk analysis e valutazione impatto investimenti pubblici e privati
- Esperti di valutazione delle politiche e dei servizi ad alta tecnologia nazionali e regionali
- Smart city managers
- Esperti di relazioni pubbliche, immagine e comunicazione nel settore pubblico e privato
- Membri di Organismi Indipendenti di Valutazione e nuclei di valutazione

Enti collaboratori

Acque Veronesi, Associazione Italiana di Valutazione, Autorità di regolazione dei trasporti (ART), Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la sanità digitale (Arsenal), CCIAA Padova, Comune di Padova, Comitato Regionale di Controllo del Veneto, Funzione Pubblica CGIL R.L., Istituto per la ricerca sociale (IRS), Parco Scientifico e Tecnologico Galileo, PA Social, Regione Toscana, Regione Veneto, Regione FVG, Anci Veneto.

Moduli Formativi

Teorie del cambiamento, leadership strategica, comunicazione, Public, Private People Partnership (PPPP).

- » Teorie dell'innovazione e della produzione di valore pubblico
- » Processi riflessivi e innovazione
- » Smart e Soft Work nel Lavoro Pubblico e Privato
- » Nudging e Comunicazione Pubblica
- » Strategie e tecniche di HR assessment e d'innovazione organizzativa
- » Social Media e Comunicazione Pubblica

Transizione al digitale (Agende digitali): valori, strategie e strumenti dell'innovazione sostenibile alla luce delle nuove tecnologie.

- » Tecnologia dell'informazione e innovazione dei servizi
- » Big e Open Data, interdipendenze, integrazione e regolazione
- » Diritto alla Privacy: Big Data e organizzazione
- » Processi cognitivi e costruzione di ecosistemi di innovazione
- » Machine learning e applicazioni al settore pubblico

Valutazione dell'impatto delle politiche, delle performance e della qualità dei servizi.

- » Analisi d'impatto sociale e valutazione partecipata
- » Rischio e valutazione degli investimenti
- » Integrazione e valutazione dei servizi socio-sanitari
- » Soddisfazione e tutela degli utenti e dei consumatori
- » Comunicazione e valutazione del cambiamento: analisi testuale
- » Analisi costi / benefici degli interventi pubblici
- » Misurazione della qualità delle interazioni tra PA imprese

Sono previsti due workshop internazionali su temi attinenti il percorso di studi

Corsi Singoli

Tecnologie dell'informazione e innovazione dei servizi

21 ore - 3 CFU | febbraio 2020

Valutazione delle politiche e delle performance Agenda 2030; analisi di impatto sociale e valutazione partecipata

35 ore - 5 CFU | marzo 2020

Governance Agenda 2030, sostenibilità ed economia circolare. Politiche e regolazione dei servizi di pubblica utilità

28 ore - 4 CFU | aprile 2020

Sistemi di valutazione del personale e promozione delle risorse umane

14 ore - 2 CFU | maggio 2020