



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Anno Accademico
2023–2024



MASTER
UNIVERSITARIO

II LIVELLO

PISIA

Innovazione, progettazione
e valutazione delle politiche
e dei servizi - Agenda 2030



Spigi

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali





PISIA

Innovazione, progettazione
e valutazione delle politiche
e dei servizi - Agenda 2030

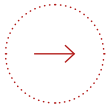
PRESENTAZIONE



Il **Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030, accreditato dal Dipartimento della Funzione Pubblica**, prepara operatori del settore pubblico e privato, anche neolaureati, a sviluppare nuove competenze e abilità per affrontare le prossime sfide legate al **PNRR**.

Il corso intende favorire:

- la capacità di creare valore pubblico e governance collaborativa dell'innovazione anche attraverso il digitale;
- lo sviluppo del capitale umano, creatività, *soft skills* e approcci innovative alla pianificazione e gestione HR, anche in collaborazione con partners privati (*co-design* e *gamification*);
- la valutazione delle politiche (approccio controfattuale, teoria del cambiamento, *most significant change*, valutazione dell'impatto sociale), di sostenibilità con i principi DNSH, delle performance integrate e della qualità dei servizi (*design thinking* e *quality management*);
- la *data governance* e l'analisi del contenuto delle decisioni pubbliche (*text mining*) per migliorare il *policy making* e ridurre il rumore organizzativo (*noise*);
- l'apprendimento di tecniche comportamentali (*nudge*) e capacità comunicative delle PA.



DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 prepara:

- Studenti, che abbiano conseguito la laurea magistrale o titolo di dottorato ed equipollenti, che intendano rafforzare *skills* e competenze di *policy*
- Amministratori pubblici
- Manager delle Regioni, delle amministrazioni locali e decentrate dello stato e di *public utilities*
- Manager di organizzazioni degli interessi e di associazioni non profit
- Esperti, responsabili della qualità e di tutela del consumatore presso Associazioni, Enti, e aziende pubbliche e private
- Manager del settore turistico e della sostenibilità
- Esperti di valutazione delle politiche e dei servizi ad alta tecnologia nazionali e regionali
- Manager e tecnici delle amministrazioni universitarie
- Esperti di relazioni pubbliche, immagine e comunicazione nel settore pubblico e privato
- Membri di organismi indipendenti di valutazione e nuclei di valutazione
- Responsabili della protezione dei dati personali

Arricchito di nuove competenze e di *soft skills* qualificanti come *policy advisor*, *policy designer*, *policy evaluator*, analista di banche dati testuali e manager dell'innovazione, il corsista, a tutti i livelli organizzativi e istituzionali, può farsi **interprete e acceleratore dell'innovazione**, diventando una leva determinante affinché la modernizzazione del paese e la digitalizzazione abbiano realmente successo.



CONTENUTI FORMATIVI

Le attività formative del **Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030** offrono un ambiente multidisciplinare che facilita il confronto e l'integrazione tra discipline e approcci, lo scambio di idee ed esperienze professionali tra istituzioni e territori differenti. I docenti provengono da sette diversi Dipartimenti dell'Università di Padova, da Università Europee e da partners pubblici e privati.

Specificata attenzione è dedicata alle **politiche locali, regionali e nazionali** nell'ambito di Agenda 2030, ai servizi di pubblica utilità e all'impatto delle nuove tecnologie sul rinnovamento delle organizzazioni, agli strumenti e agli approcci innovativi che favoriscono partnership tra cittadini, imprese e istituzioni PPP (*public, private, people*).

Ampia attenzione è dedicata al **policy design** e al **turismo sostenibile**, alle **agende digitali** (Europea, nazionale e regionale), all'uso delle **banche dati testuali pubbliche** e alla **tutela dei dati personali**, al **design thinking**, all'**innovazione organizzativa** e alla **qualità dei servizi ai cittadini**.

La missione è, anche, quella di potenziare metodi di lavoro trasversali, *soft skills*, idee e tecniche innovative di *policy design, management* e valutazione delle politiche orientate alla sostenibilità.

I temi dello sviluppo sostenibile saranno declinati e adattati al contesto del post emergenza COVID-19.






PROGRAMMA DEI CORSI

Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 prevede la formazione e project work nei seguenti ambiti tematici:

TEMATICA

TEORIE DEL CAMBIAMENTO, LEADERSHIP STRATEGICA, COMUNICAZIONE, PUBLIC, PRIVATE PEOPLE PARTNERSHIP (PPPP)

TRANSIZIONE AL DIGITALE (AGENDE DIGITALI)

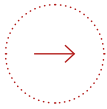
VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELLE POLITICHE, DELLE PERFORMANCE E DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

CONTENUTI

- Teorie dell'innovazione e della produzione di valore pubblico
- Processi decisionali e innovazione
- Smart e soft work nel lavoro pubblico e privato
- Tecniche di Nudge per migliorare l'efficacia delle politiche e dei servizi
- Strategie e tecniche di HR assessment e d'innovazione organizzative
- Social Media e Comunicazione Pubblica

- Valori, strategie e strumenti dell'innovazione sostenibile alla luce delle nuove tecnologie
- Tecnologia dell'informazione e innovazione dei servizi
- Big e Open Data, interdipendenze, integrazione e regolazione
- Diritto alla Privacy: Big Data e organizzazione
- Processi cognitivi e costruzione di ecosistemi di innovazione
- Machine learning e applicazioni al settore pubblico

- Analisi d'impatto sociale e valutazione partecipata
- Rischio e valutazione degli investimenti - Integrazione e valutazione dei servizi socio-sanitari
- Soddisfazione e tutela degli utenti e dei consumatori
- Comunicazione e valutazione del cambiamento: analisi testuale
- Analisi costi / benefici degli interventi pubblici
- Misurazione della qualità delle interazioni tra PA imprese



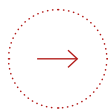
PROGRAMMA DEI CORSI

Sono previsti inoltre dei **corsi singoli**, così organizzati:

CORSO	INFORMAZIONI
NUDGING E POLITICHE PUBBLICHE	21 ore / 3 CFU
DATA GOVERNANCE: ANALISI TESTUALE DELLE BANCHE DATI PUBBLICHE	21 ore / 3 CFU
VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DELLE PERFORMANCE AGENDA 2030; ANALISI DI IMPATTO SOCIALE E VALUTAZIONE PARTECIPATA	35 ore / 5 CFU
SISTEMI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE E PROMOZIONE DELLE RISORSE UMANE	14 ore / 2 CFU
ANALISI INTEGRATA COSTI E BENEFICI PER LA SOSTENIBILITÀ DI POLICY	28 ore / 4 CFU

Il Master e il corso singolo *“Valutazione delle politiche e delle performance Agenda 2030; Analisi di Impatto sociale e valutazione partecipata”* sono inseriti nel catalogo dell’offerta formativa per la **Formazione Continua degli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV)**.

Il Master è, inoltre, partner dei progetti Europei Erasmus+ **“Nudge my Tour”** per favorire un approccio comportamentale al turismo sostenibile e **“Playing public policy”** per l’uso della gamification nell’analisi e progettazione delle politiche pubbliche.



BANDO DI CONCORSO INPS MASTER UNIVERSITARI "EXECUTIVE" A.A. 2023-2024

Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 aderisce al bando di concorso INPS Master universitari "Executive" a.a. 2023-2024.

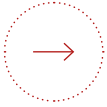
N. 3 posti sono perciò riservati per i dipendenti della Pubblica Amministrazione iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.

In procedura di selezione è attribuito un punteggio aggiuntivo per l'ammissione dei candidati al Master, **nel caso il candidato presenti una relazione dell'Amministrazione di appartenenza**, come sarà indicato dal bando INPS.

Nella suddetta relazione saranno esposte le motivazioni a supporto della candidatura anche tenendo conto delle particolari caratteristiche professionali del dipendente. La presenza della relazione costituirà pertanto titolo prioritario rispetto alla mancata presentazione della stessa.

I candidati alla borsa di studio INPS dovranno presentare anche una autocertificazione ([qui](#) un modello) in cui dichiarano il possesso dei requisiti per ottenere il beneficio e che tale autocertificazione, unitamente alla relazione dell'Amministrazione di appartenenza.





PROGETTO EUROPEO ERASMUS+ “NUDGE MY TOUR”

Il Master in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi - Agenda 2030 è partner nel progetto europeo Erasmus+ “Nudge My Tour” per l'applicazione del Nudge alle politiche per il turismo sostenibile post COVID. “Nudge My Tour” è il primo progetto europeo in assoluto a combinare scienza comportamentale applicata e turismo. Il progetto consente di aumentare le capacità dei professionisti della pianificazione/gestione del turismo e degli studenti universitari sull'applicazione di misure basate sul comportamento e azioni basate su Nudge alla gestione dei flussi turistici e alla prevenzione di comportamenti insostenibili in un sito turistico.

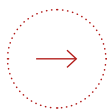
I candidati che effettueranno la pre-iscrizione al Master PISIA entro il giorno venerdì 06 ottobre 2023, ore 12.30 accederanno gratuitamente al corso focalizzato sull'approccio comportamentale alle politiche pubbliche (35 ore) dal 22 novembre al 12 dicembre 2023.

Il percorso formativo sviluppa la capacità di disegnare e applicare Nudge alle politiche locali per la sostenibilità con focus particolare al turismo. Il corso riconosce 5 CFU e fornisce Open Badge: attestato digitale che certifica le conoscenze disciplinari, le abilità personali (soft skills) e le competenze tecniche acquisite, in lingua italiana e inglese (Mirco credenziali).



Co-funded by
the European Union





INFORMAZIONI

Inizio e fine attività (indicativi): 23 febbraio 2024 - 30 ottobre 2024

Data chiusura pre-iscrizioni: 09 febbraio 2024

Durata: annuale

Modalità didattica: duale

Sede delle lezioni:

Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e Studi Internazionali
Via del Santo, 28, 35123, Padova

Lingua erogazione: italiano

CFU: 60

Contributo di iscrizione totale:

€ 3.722,50 (prima rata: € 2.362,50 - seconda rata: € 1.360,00)

Area tematica: Salute, ambiente e territorio

Posti disponibili (min-max): 13-30

Frequenza obbligatoria: 70%



CONTATTI

Direttore

Prof.ssa Maria Stella Righettini

Segreteria organizzativa

UniSMART Fondazione Università di Padova
formazione@unismart.it
T. 335 1727173

Web

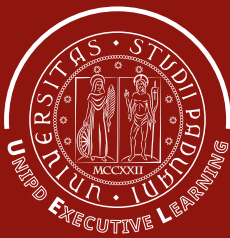
uel-unipd.click/master-pisia

Altre informazioni

spgi.unipd.it



*Per i titoli d'accesso ed altre informazioni,
fare riferimento all'avviso di selezione 23/24*



uel.unipd.it